

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář

1. Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu **www.kratas.cz** bez udání důvodu do **14 dnů ode dne převzetí zboží** spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce.

Odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu oznámeno jednoznačným prohlášením, zejména e-mailem nebo dopisem, zaslaným na tyto kontaktní údaje:

Kratas Pro s.r.o.

Petržilkova 2583/15

158 00 Praha – Stodůlky

IČO: 23695340

E-mail: info@kratas.cz

Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud spotřebitel odešle oznámení o odstoupení před jejím uplynutím.

V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající spotřebiteli všechny přijaté platby, včetně nákladů na dodání zboží, nejpozději do **14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení**. Prodávající však není povinen vrátit platbu dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než spotřebitel prokáže jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

Prodávající vrátí platbu stejným platebním prostředkem, který spotřebitel použil při původní transakci, ledaže se strany dohodnou jinak. Spotřebiteli tím nevzniknou další náklady.

Spotřebitel je povinen zboží zaslat nebo předat prodávajícímu nejpozději do **14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy**. Spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením zboží a odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží vzniklé v důsledku nakládání se zbožím jinak, než bylo nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

2. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát:

Kratas Pro s.r.o.

Petržilkova 2583/15

158 00 Praha – Stodůlky

IČO: 23695340

E-mail: info@kratas.cz

Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu **www.kratas.cz**.

Číslo objednávky:

.....

Datum objednání:

.....

Datum převzetí zboží:

.....

Zboží, kterého se odstoupení týká:

.....

.....

Jméno a příjmení spotřebitele:

.....

Adresa spotřebitele:

.....

.....

E-mail nebo telefon spotřebitele:

.....

Číslo bankovního účtu pro vrácení platby, pokud nemá být platba vrácena stejným způsobem:

.....

Datum:

.....

Podpis spotřebitele:

vyplňuje se pouze při zaslání formuláře v listinné podobě

.....